

KUNDE: TTS KNOWLEDGE PRODUCTS GMBH

tecRacer erstellt AWS Multi Account Umgebung für tts GmbH

Mit mehr als 350 Beschäftigten an 13 Standorten begleitet die tts GmbH nationale und internationale Kunden bei der digitalen Transformation. In den drei Geschäftsbereichen „digital adoption solutions“, „learning architects“ und „digital HR experts“ entwickelt sie maßgeschneiderte Lösungen für ihre Kunden. tts unterstützt die Menschen im Prozess der Veränderung mit neuen Lernformen und Technologien, damit Unternehmen nachhaltigen Mehrwert und Wettbewerbsvorteile erzielen. Den ersten Amazon Web Services (AWS) Account startete tts schon 2013. Jetzt beauftragte tts tecRacer als Premier Tier Services Partner im Amazon Partner Network (APN) zum Aufbau einer verwalteten und komplett neu strukturierten AWS Multi Account Umgebung.

Es fehlten: Struktur, zentrale Verwaltung, Security und Compliance

Das bisherige System stieß an seine Grenzen: Es gab kein zentrales Governance der AWS Umgebung. Accounts wurden individuell und uneinheitlich konfiguriert und benannt, Kunden arbeiteten in diversen Accounts. Der Aufwand bei On- und Offboarding von Beschäftigten war hoch, weil ein nachverfolgbares und automatisiertes Benutzermanagement fehlte. Zum Teil existierten mehrere Kundensysteme in einem. Es gab im komplexen Berechtigungsmanagement Grenzen bei den AWS Identity and Access Management (IAM)-Rollen. Zudem erhöhte sich das Sicherheitsrisiko, da viele Anwendungen in einem Account ausgeführt wurden. Die Infrastrukturkosten waren unnötig hoch durch mehrfach vorhandene AWS Netzwerkressourcen wie AWS NAT Gateways. Weder gab es Benachrichtigungen aus AWS im Falle eines Vorfalles, noch ein zentrales Reporting über Security Incidents, weil die AWS Umgebung nicht im Information Security Management System (ISMS) von tts enthalten war.



Copyright © tts Knowledge Products GmbH

Neue durchdachte Struktur: zentralisiert, vereinfacht und vereinheitlicht

Zuerst erstellte tecRacer ein Namenskonzept für Account Strukturen und ein Landing Zone-Konzept auf Basis von AWS Control Tower. tts profitierte dabei von der umfangreichen Erfahrung tecRacers in vergleichbaren Projekten. Via AWS IAM Identity Center und den dialogbasierten Dienst Microsoft Azure Active Directory (AD) wurde die Benutzerverwaltung zentralisiert, vereinfacht und vereinheitlicht. Die Accounts strukturierte tecRacer neu innerhalb von AWS Organisation, was den Aufwand beim On- und Offboarding deutlich reduziert. Berechtigungen lassen sich besser steuern, manuelle administrative Tätigkeiten wurden verringert. Die Accounts in den Projekten wurden nach dem Prinzip „Ein Account pro Kunde“ umstrukturiert: Jeder Kunde soll seine Software in einem eigenen AWS Account haben.



Netzwerkkonzept für sichere AWS-Umgebung bei weniger Kosten

Gleichzeitig wurde in die Security der AWS Umgebung investiert: Security und Compliance Features wurden ebenfalls zentralisiert. Dadurch wird das Ausmaß im Falle einer Kompromittierung einer Umgebung deutlich reduziert. Der neue Aufbau führte nicht nur zu einer Optimierung, sondern reduzierte die Kosten der Infrastruktur im Vergleich zum vorigen Betrieb. Durch das zentralisierte Netzwerkkonzept reduzieren sich die Kosten deutlich, weil weniger IPv4 Adressen, NAT Gateways und Loadbalancer im Einsatz sind. tecRacer designte und implementierte ein AWS Identity and Access Management Konzept ebenso wie das gesamte Netzwerkkonzept. Durch die Adaptierung der AWS Landschaft an das ISMS Konzept von tts werden Notifications ins ISMS gesendet und Dashboards und Reportings in AWS aufgebaut. Die Security Features wie GuardDuty und Security Hub können unter Governance des AWS Control Towers genutzt werden.

Gezielter Einsatz von AWS-Tools

Für die Einrichtung und Verwaltung der AWS Multi Account Umgebung wurde der AWS Control Tower genutzt, um Anwendungen schnell und einfach bereitstellen zu können. Für die Cloud-Entwicklung nutzte tecRacer das AWS Cloud Development Kit (CDK) mit TypeScript als Infrastructure as Code Tool. Durch den Einsatz des AWS Security Hub werden Security und Compliance gewährleistet. AWS-Sicherheitsprüfungen sind automatisiert und Sicherheitswarnungen zentralisiert. Das Konfigurations-Tool AWS Config bewertet, prüft und evaluiert kontinuierlich die Konfigurationen und Beziehungen aller Ressourcen. Der Internetzugriff wurde ebenfalls zentralisiert. Das neue Netzwerkkonzept ermöglicht zudem die Erstellung eines Konzeptbildes.

KUNDE: TTS KNOWLEDGE PRODUCTS GMBH

Ansprechpartner beim Kunden:

André Wolf, Head of Cloud Service Center | Lead Software Architect, Heidelberg :

„Mit unserer neuen zentralen AWS Umgebung profitieren wir von tecRacers langjähriger Erfahrung gleich mehrfach: Die durchdachte neue Netzwerkstruktur ist durch mehr Kontrolle besonders sicher. Und das bei reduzierten Kosten!“



Projektziele

- Aufbau einer verwalteten und strukturierten AWS Multi Account Umgebung
- Zentralisierung der Security und Compliance Features für eine anstehende ISO Rezertifizierung
- Zentralisierung der Benutzerverwaltung via SSO und Microsoft Azure AD
- Strukturierung der AWS Accounts

Projektlaufzeit

Juni bis September 2023

Projektleistung tecRacer

- Entwurf eines Landing Zone-Konzeptes auf Basis von AWS Control Tower
- Design und Implementierung eines Identity and Access Management Konzeptes
- Design und Implementierung eines neuen Netzwerkkonzeptes
- Aktivierung von AWS Security und Compliance Services
- Reduzierung von Infrastrukturkosten

Über tecRacer

tecRacer mit Sitz in Hannover und acht weiteren Standorten in Duisburg, Hamburg, Frankfurt, München, Mannheim, Wien, Luzern und Lissabon bietet AWS (Amazon Web Services) Consulting, Training, Managed Services und Projektmanagement aus einer Hand – nahtlos integriert, über den gesamten Cloud-Lebenszyklus hinweg – von der Strategie über die Umsetzung bis hin zum Betrieb.

Die Strategie bleibt auch weiterhin der klare Fokus auf Amazon Web Services. Hier ist tecRacer im ISG Provider Lens 2022 AWS Ecosystem Report zum dritten Mal in Folge als Leader ausgezeichnet worden. Und die Fokussierung auf AWS gibt tecRacer recht: Seit 2019 hat tecRacer dreimal in Folge die Auszeichnung „AWS Consulting Partner of the Year DACH“ erhalten. Das als Top Arbeitgeber Mittelstand ausgezeichnete, inhabergeführte Unternehmen beschäftigt heute mehr als 150 feste Mitarbeiter, hat mehr als 12.000 Teilnehmer in AWS geschult und bereits über 750 AWS Consulting Projekte erfolgreich umgesetzt.

Mehr Informationen finden Sie auf www.tecracer.com. Oder nehmen Sie unter sales@tecracer.com Kontakt mit uns auf.

