

## Success Story: Reed Exhibitions Österreich



**Reed Exhibitions Österreich ist Komplettanbieter bei der Entwicklung und Organisation von Fach- und Publikumsmessen sowie Business-Events. Reed Exhibitions konzipiert und managt seine Veranstaltungen als Plattformen für Präsentation, Know-how-Austausch und gesellschaftliche Begegnung.**

### **Projektherausforderung**

Für die Weiterentwicklung ihres Ticketverkaufs und des Zutrittssystems entschied sich Reed Exhibitions für eine Zusammenarbeit mit tecRacer Austria GmbH (ehemals KaWa commerce).

Es galt, eine kosteneffiziente Lösung zu finden, den Ticketverkauf bei großen Besucherzahlen zuverlässig und schnell zu bewerkstelligen, damit eine schnelle Abfertigung der Messegäste möglich ist und die Wartezeit der Besucher beim Messeintritt verkürzt werden kann.

Außerdem war auch zu bedenken, dass die Anforderungen an die Systeme zeitlich sehr schwanken und in dem großen Ausmaß nur dann benötigt werden, wenn eine Messeveranstaltung stattfindet.

### **Lösung**

Um diese Herausforderungen zu meistern, setzten wir auf die Kombination unserer beiden Produkte: Magento und Amazon Webservice.

Mittels E-Commerce System Magento werden beim Kauf der Eintrittskarten Tickets mit Barcodes erstellt. Damit die Messegäste zum Beginn der Veranstaltung kurz nach dem Kauf des Tickets Zutritt zur Messe erhalten, müssen bei großen Anstürmen in kürzester Zeit hohe Datenströme übertragen werden. Hier kamen uns die Vorteile der AWS Elastic Compute Cloud (EC2) zugute. Sie gilt als besonders sicher und skalierbar.

## **Ansprechpartner beim Kunden:**

**DI Michael Gstach, Director IT Reed Exhibitions Österreich**

*"Mit tecRacer fühlen wir uns bestens beraten und freuen uns über deren lösungsorientierte und effiziente Umsetzung digitaler Herausforderungen. Wir freuen uns über die langjährige und zuverlässige Partnerschaft."*

## **Projektleistung tecRacer:**

- Echtzeit-Ticketing: Magento via AWS-Hosting

## **Das ist tecRacer**

tecRacer ist auf dem Weg zum europäischen AWS Thought Leader. In enger Zusammenarbeit mit AWS unterstützt tecRacer Unternehmen dabei, Cloud-Innovation, generative KI und digitale Souveränität als Wettbewerbsvorteile zu nutzen – ohne Kompromisse bei Sicherheit oder regulatorischer Verantwortung.

Das Unternehmen wurde 2006 gegründet und beschäftigt rund 120 Mitarbeitende in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Als AWS Premier Tier Services Partner und Advanced Tier Training Partner begleitet tecRacer Organisationen von der ersten Cloud-Idee bis zum 24/7-Betrieb ihrer Cloud-Landschaften.

Erfahren Sie mehr über unser Team, unsere Werte und was uns antreibt auf [www.tecracer.com](http://www.tecracer.com) oder nehmen Sie unter [sales@tecracer.com](mailto:sales@tecracer.com) Kontakt mit uns auf.

