

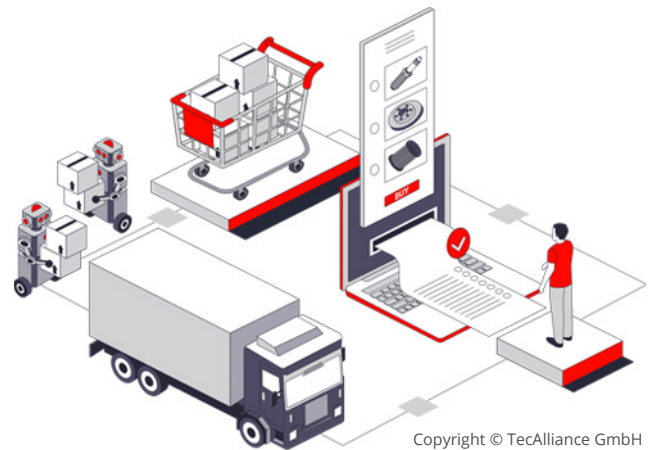
KUNDE: TECALLIANCE GMBH

tecRacer bringt TecAlliance GmbH in die AWS Cloud

Vor über 25 Jahren begannen große Ersatzteilhersteller und Händler, einen neuen Datenstandard für den internationalen Kfz-Ersatzteilmarkt zu schaffen – die Geburtsstunde der TecAlliance GmbH. Heute ist das Team auf über 900 Mitglieder angewachsen und verfügt über 22 Niederlassungen auf der ganzen Welt. Auf der Grundlage von weltweit führenden Datenstandards und Optimierung/ Digitalisierung von Prozessen hilft das Unternehmen Ersatzteilherstellern, die zu den größten globalen Playern in der Automobilindustrie gehören, Ersatzteile effizienter zu verkaufen. Dafür nutzt TecAlliance strategisch Cloud-Technologien, die über das Internet auf Software, Daten und Server zugreifen und die IT-Funktion näher ans Unternehmen binden. tecRacer unterstützt TecAlliance bei der Migration in die Cloud.

Digitalisierung als zentrales Element der Wertschöpfung

Bei TecAlliance digitalisieren und gestalten Technologie- und Automobilexperten gemeinsam die Zukunft des Automotive Aftermarkets. In über 140 Ländern sind Daten und Lösungen der TecAlliance verfügbar. Als globaler All-in-One-Anbieter für Aftermarket-Daten und Software definiert TecAlliance Informationstechnologie als zentrales Element der Wertschöpfung und damit als Business-Funktion. Denn das Unternehmen erkennt, dass die Digitalisierung von Geschäftsprozessen, Kundenprodukten und Dienstleistungen in Zukunft der entscheidende Faktor für Wettbewerbsfähigkeit und Geschäftserfolg sein wird. Die zunehmende Digitalisierung erlaubt die Verbesserung von Abläufen und Strukturen und wird zur treibenden Kraft bei der Entwicklung des gesamten Marktes. TecCom ist eine Produktfamilie von TecAlliance, die sich genau das zur Aufgabe gemacht hat: Die Digitalisierung des gesamten Order-to-Invoice-Prozesses.



tecRacer übernimmt Cloud Migration

Um von der Digitalisierung zu profitieren, hat TecAlliance alle bestehenden IT-Funktionen überprüft und die notwendigen Voraussetzungen geschaffen. Das Unternehmen setzt nicht mehr auf klassische zentralisierte IT-Teams mit lokalen Rechenzentren. Stattdessen integriert es die IT-Fähigkeiten eines Unternehmens – Menschen, Software, Hardware – optimal in sein Geschäftsmodell. tecRacer Consulting hat mit seiner umfangreichen Erfahrung als APN Premier Consulting Partner im APN Amazon Partner Network das Projekt für TecAlliance in der Amazon Web Services (AWS) Cloud per Infrastructure as Code aufgebaut. TecCom Order erlaubt das Multi Channel Management von Aufträgen. Hierbei wurde mit Hilfe von Terraform die TecCom Order Umgebung als hochverfügbare Netzwerkumgebung und Systemlandschaft neu aufgebaut. Kern der Umgebung sind eine Reihe von hochverfügbaren Microsoft-Biztalk Servern sowie der Kerndatenbank auf Amazon RDS. Diese kann ohne Probleme den Ausfall einer AWS Verfügbarkeitszone kompensieren. Darüber hinaus wurden komplexe Disaster Recovery Mechanismen implementiert, die den Weiterbetrieb des Systems im Falle des Ausfalls einer gesamten AWS-Region sicherstellen. Dieser Schwenk ist für die Nutzer des Systems, abgesehen von einer kurzen Downtime, unsichtbar.

Die gesamte Landschaft und insbesondere die öffentlichen Internetendpunkte wurden nach neusten Stand der Technik gegen Angriffe abgesichert.



AWS Managed Services betreut Projekt und Kunde weiter

Den kontinuierlichen Betrieb für die neue Umgebung und die Betreuung des Projektes hat tecRacer AWS Managed Services als Managed Service Provider übernommen. Der Dienstleister kann auf langjährige Erfahrung in vielen Projekten zurückblicken. tecRacer MSP unterstützt bei Incident-, Problem- und Changemanagement.

Darüber hinaus wird die erfolgreiche Ausführung der eingesetzten Antimalware-, Backup- und Patchinglösungen permanent überwacht und die Betriebsbereitschaft gewährleistet. Im Rahmen des tecRacer Monitorings wird eine Vielzahl von Metriken überwacht und Engpässe proaktiv gemeldet bevor ein möglicher Incident eintritt.

KUNDE: TECALLIANCE GMBH

Ansprechpartner beim Kunden:

Christian Drexler, Product Owner, Ismaning:

„tecRacer unterstützt uns mit seiner umfangreichen und jahrelangen Erfahrung, verschiedene Projekte in die Cloud zu verlagern – für uns ein wichtiger Teil unserer Strategie der Digitalisierung. Wir profitieren zusätzlich davon, dass auch nach der Migration unsere AWS Accounts und das ganze Projekt weiter von tecRacer optimal betreut werden.“



Projektziele

- Cloud Migration verschiedener Projekte, u.a. TecCom Order
- Aufbau des Projektes in der AWS Cloud durch tecRacer Consulting per Infrastructure as Code mit Terraform
- Weitere Betreuung des Projektes und der AWS Accounts von TecAlliance durch tecRacer AWS Managed Services

Projektlaufzeit

Februar 2022 bis heute

Projektleistung tecRacer

- tecRacer Consulting:
 - o Design und Aufbau Multi-VPC Netzwerk mit Managed AD und Shared DNS
 - o Design und Aufbau der hochverfügbaren Systemlandschaft auf EC2 und RDS
 - o Implementierung einer Multi-Region Disaster-Recovery Strategie
 - o Sichere Anbindung externer Partner über VPN
 - o Aufbau und Absicherung der öffentlichen Web Services mithilfe von AWS Web Application Firewall, AWS Global Accelerator und AWS Application Load Balancer
 - o DDoS Absicherung mithilfe von AWS Shield Advanced
 - o Implementierung als Infrastructure as Code mit Terraform
- tecRacer AWS Managed Services:
 - o Trend Micro Cloud One Workload Security als Antimalware-Solution
 - o Patching per AWS Systems Manager
 - o Monitoring und Alerting per Site24x7 und Opsgenie
 - o AWS Backup und Lambda als Backup-Lösungen
 - o Incident, Problem- und Changemanagement
 - o Email-Sofortkontakt in die tecRacer 24x7 Rufbereitschaft über „tecRacer p0 SLA“
 - o AWS Thread Detection Monitoring via GuardDuty

Über tecRacer

tecRacer mit Sitz in Hannover und Standorten in Wien, Duisburg, Frankfurt, Hamburg, München, Luzern und Lissabon bietet AWS [Amazon Web Services] Consulting & Training Services aus einer Hand – nahtlos integriert, über den gesamten Cloud-Lebenszyklus hinweg – von der Strategie über die Umsetzung bis hin zum Betrieb.

Die Strategie bleibt auch weiterhin der klare Fokus auf Amazon Web Services. Hier ist tecRacer laut einer unabhängigen Studie von Crisp Research der wohl kompetenteste und wichtigste Partner in Deutschland. Und die Fokussierung auf AWS gibt tecRacer recht: Im Rahmen des AWS Partner Summit 2021 wurde tecRacer mit dem Award „AWS Consulting Partner des Jahres“ ausgezeichnet. Das als Top Arbeitgeber Mittelstand ausgezeichnete, inhabergeführte Unternehmen beschäftigt heute mehr als 150 feste Mitarbeiter, hat mehr als 12.000 Teilnehmer in AWS geschult und bereits über 250 AWS Consulting Projekte erfolgreich umgesetzt.

Mehr Informationen finden Sie auf www.tecracer.com oder nehmen Sie unter aws-sales@tecracer.com Kontakt mit uns auf.

