

KUNDE: DECADIA GMBH

tecRacer und Decadia digitalisieren die betriebliche Altersvorsorge

Die Decadia GmbH, ein Unternehmen im RWE Konzern, betreut Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen wie dem Energie- und Bankensektor oder auch der Automobilwirtschaft auf innovative und qualitätsgesicherte Weise bei der betrieblichen Altersvorsorge. In einem komplexen Umfeld mit derzeit rund 200 unterschiedlichen Regelwerken zur betrieblichen Altersvorsorge bewegt sich Decadia schnell, präzise und zuverlässig. Fester Bestandteil des Service-Angebots sind mehrfach preisgekrönte digitale Angebote. Für eine App für die Beschäftigten eines Kunden beauftragte Decadia tecRacer mit der Co-Entwicklung. Die Funktionen umfassen nicht nur die Wahl der Gehaltsumwandlung und weiterer Zusatzleistungen, sondern auch die Anzeige des Versorgungsguthabens, die Prognose und die Wahlmöglichkeit passender Auszahlungsoptionen.

Digitale Anwendungen für die individuelle Vorsorgeplanung

Die Decadia GmbH verwaltet sowohl für den RWE Konzern als auch für seine externen Kunden die Versorgungszusagen der betrieblichen Altersvorsorge. Unter dem Motto ‚Wir sichern Zukunft‘ betrachtet Decadia die betriebliche Altersvorsorge als Service für Großunternehmen ganzheitlich – aus der Sicht seiner Unternehmenskunden und aus Sicht der Nutzer, also deren Beschäftigten. Mit Hilfe digitaler Anwendungen führt Decadia die Belegschaften ihrer Kunden frühzeitig an das Thema Altersvorsorge heran. Damit leistet das Unternehmen einen wichtigen Beitrag zur Förderung einer ganzheitlichen und individuellen Vorsorgeplanung. tecRacer kann als APN Premier Consulting Partner im APN Amazon Partner Network seine gesamte Expertise bei der Entwicklung der App zeigen. Zahlreiche Amazon Web Services (AWS)-Bestandteile werden in diesem Projekt eingesetzt.



Copyright © Decadia GmbH

Voll digitalisierte Fallbearbeitung und Arbeitgeber-Portal

Zusätzlich zu der App entwickelte tecRacer für Decadia eine voll digitalisierte Fallbearbeitung mit KI-Unterstützung und integrierter Contact Center Lösung. Zusätzlich wurde ein Arbeitgeber-Portal mit Schlüsselkennzahlen (KPIs) wie Gesamtvermögen, Teilnahmequoten oder Einzelfallbetrachtung aufgebaut. Das abgebildete Regelwerk erlaubt viele Wahlmöglichkeiten, was bei der Programmierung berücksichtigt werden muss, sodass die Vorsorge an den individuellen Lebenssituationen der Mitarbeiter ausgerichtet werden kann. Mit Stand August 2022 gab es über 20.000 aktiv an der Entgeltumwandlung teilnehmende Personen. Pro Tag muss das System zwischen 11.000 und 40.000 Events verarbeiten.



Copyright © Decadia GmbH

AWS Serverless Infrastruktur, Schnittstellen und Dashboards

Als Fundament baute tecRacer eine event-getriebene Serverless-Infrastruktur auf der Basis von AWS auf und entwickelte die Geschäftslogik. Danach wurden die APIs (Application Programming Interface) für die App, die Sachbearbeitung und weitere Schnittstellen bereitgestellt. Sowohl für das Arbeitgeberportal als auch für die Sachbearbeitung entwickelte tecRacer eigene Dashboards für Decadia. Für die KI unterstützte Sachbearbeitung wurde zudem ein eigenes Ticketsystem kreiert. Zahlreiche AWS-Tools setzte tecRacer aufgrund seiner umfassenden Erfahrung ein: AWS CDK mit TypeScript, Bitbucket Pipelines, AWS CodeCommit, CodeBuild und CodePipeline.

Ansprechpartner beim Kunden:

Nurhan Ates, Teamleiterin Entwicklung & Support, Essen:

„Wir haben schon lange auf digitale Angebote gesetzt. tecRacer hat mit uns jetzt aber eine Infrastruktur auf AWS-Basis aufgebaut, mit der wir noch hochwertiger digital unterwegs sind.“



KUNDE: DECADIA GMBH

Projektziele

- Entwicklung einer App für die Beschäftigten
 - o Wahl der Gehaltsumwandlung sowie von Zusatzleistungen
 - o Anzeige des Versorgungsguthabens
 - o Prognose
 - o Wahlmöglichkeit der passenden Auszahlungsoptionen
- Voll digitalisierte Fallbearbeitung mit KI-Unterstützung sowie integrierter Contact Center Lösung
- Arbeitgeber-Portal mit KPIs wie Gesamtvermögen, Teilnahmequoten oder Einzelfallbetrachtung

Projektlaufzeit

2019 bis 2022

Projektleistung tecRacer

- Aufbau einer eventgetriebenen Serverless-Infrastruktur auf AWS
- Entwicklung der Geschäftslogik
- Bereitstellung von APIs für die App, Sachbearbeitung und weitere Schnittstellen
- Entwicklung von Dashboards für das Arbeitsgeberportal und die Sachbearbeitung
- Entwicklung eines Ticketsystems für die KI-unterstützte Sachbearbeitung

AWS-Services

- | | |
|-----------------------|--------------|
| ■ API Gateway | ■ Glue |
| ■ AppSync | ■ Amplify |
| ■ Cognito | ■ OpenSearch |
| ■ SNS/SQS/EventBridge | ■ Textract |
| ■ Lambda | ■ Connect |
| ■ DynamoDB | ■ SES |
| ■ Serverless Aurora | ■ WorkMail |
| ■ QuickSight | ■ SSM |
| ■ S3 | ■ EC2 |
| ■ Athena | ■ CloudFront |

Tools

- AWS CDK mit TypeScript
- Bitbucket Pipelines
- AWS CodeCommit, CodeBuild, CodePipeline

Über tecRacer

tecRacer mit Sitz in Hannover und Standorten in Wien, Duisburg, Frankfurt, Hamburg, München, Luzern und Lissabon bietet AWS [Amazon Web Services] Consulting & Training Services aus einer Hand – nahtlos integriert, über den gesamten Cloud-Lebenszyklus hinweg – von der Strategie über die Umsetzung bis hin zum Betrieb.

Die Strategie bleibt auch weiterhin der klare Fokus auf Amazon Web Services. Hier ist tecRacer laut einer unabhängigen Studie von Crisp Research der wohl kompetenteste und wichtigste Partner in Deutschland. Und die Fokussierung auf AWS gibt tecRacer recht: Im Rahmen des AWS Partner Summit 2019 wurde tecRacer mit dem Award „AWS Consulting Partner des Jahres“ ausgezeichnet. Das als Top Arbeitgeber Mittelstand ausgezeichnete, inhabergeführte Unternehmen beschäftigt heute mehr als 120 feste Mitarbeiter, hat mehr als 7.500 Teilnehmer in AWS geschult und bereits über 250 AWS Consulting Projekte erfolgreich umgesetzt.

Mehr Informationen finden Sie auf www.tecracer.com oder nehmen Sie unter aws-sales@tecracer.com Kontakt mit uns auf.

