

KUNDE: TELEDOC HOLDING GMBH

## tecRacer stellt System auf AWS um und entwickelt myTeledoc-App

Das telemedizinische Unternehmen TeleDoc bietet medizinische Grundversorgung – vollständig digital. Patienten können Ärzte rund um die Uhr für Videoanrufe über eine Handy-App kontaktieren – alles für eine monatliche Grundgebühr, ohne weitere Kosten. Sogar der einmalige Service zur Buchung eines Facharztes ist inklusive. Zur Verbesserung der Infrastruktur und des App-Managements benötigte TeleDoc ein eigenständig entwickeltes Produkt. Die Entwicklung einer neuen App für Ärzte sowie ein eigenes Abonnement-Modul mit verbundenen Dienstleistern war die zentrale Aufgabe. Vorab stellte tecRacer das auf hermes.net basierende System auf Amazon Web Services (AWS) um. Zum Projekt gehören zusätzlich die Entwicklung neuer Funktionen und Merkmale, eine Neugestaltung der Service-API für Patientenkomponenten und die Gestaltung der Arztkomponenten.

### Operation am bestehenden System

Das bestehende System basiert auf der virtuellen Callcenter-Lösung hermes.net, die Routing- und Anruflogiken bereitstellt. Per App kann ein Videoanruf an einen Arzt über WebRTC gestartet werden. Eine dritte Komponente organisiert die Legitimation der App-Benutzer. Die Teledoc-App stand bereits in den AppStores für Apple iOS und Android zum Download zur Verfügung und hatte eine hohe Anzahl von Installationen. Daher darf das laufende Geschäft für Ärzte und Patienten auf keinen Fall beeinträchtigt werden. Aus diesem Grund konnte tecRacer entgegen üblichen Auftragsentwicklungen die Arbeitsergebnisse nur in Paketen liefern und musste neue Erweiterungen in einem bestehenden Kontext einführen.



Copyright © Teledoc Holding GmbH

### Das Fundament mit Amazon Web Services

Als erfahrener APN Premier Consulting Partner im APN Amazon Partner Network konnte tecRacer das System Hermes.net durch AWS Chime ablösen. Vor dem Hintergrund zahlreicher erfolgreich realisierter Projekte unterstützte tecRacer Teledoc zudem beim Ausarbeiten der Anforderungen und beriet bei der Umsetzung. Nach der Konsolidierung der bestehenden Infrastruktur und Erweiterung von Funktionen lieferte tecRacer eine Backend-API und ein User Interface (UI) für die App, die die Ärzte für die medizinische Beratung nutzen.



Florian Brandstetter, CEO Teledoc Holding GmbH  
Copyright © Teledoc Holding GmbH

### Die App für Ärzte mit neuer Benutzeroberfläche und neuen Funktionen

Zuerst integrierte tecRacer eine Funktion zur Legitimation der Patienten und ein Abo-Modul in die Patienten-App, damit 3rd Party-Lösung eliminiert werden können. Danach galt es, eine App für die Ärzte zu entwickeln. Die Bestandsdaten mussten dabei migriert werden, um auch hier die 3rd -Party-Lösung entfernen zu können. Als nächstes folgte das Design neuer Benutzeroberflächen, die geplante neue Funktionen einbeziehen. Schließlich konnte dann zusätzliche Funktionen und Features implementiert werden. In der App ist jetzt die medizinische Beratung für Arzt und Patienten komplett umsetzbar: Aufruf und Bearbeitung aller Daten wie frühere Arztprotokolle bei jedem Anruf, Verwaltung aller in der App gespeicherten Dokumente bis hin zur Ausstellung von Rezepten.

### Ansprechpartner beim Kunden:

**Alfred Nushall**, Chief Technical Officer, Deutschkreutz, Burgenland, Österreich

*„tecRacer hat schnell und zuverlässig das gesamte System auf AWS umgestellt, ohne dass es zu Einschränkungen im laufenden Betrieb kam – wie schon vorher waren unsere Ärzte rund um die Uhr für ihre Patienten erreichbar. Mit Amazon Web Services haben wir uns für einen verlässlichen Partner entschieden, der Effizienz und Skalierbarkeit mit den strengen Anforderungen an den Datenschutz im Gesundheitsbereich zuverlässig vereint. Wir konnten die Qualität unserer Dienstleistung und die Datensicherheit erheblich verbessern. Und dabei unsere Infrastrukturkosten um 50 Prozent reduzieren.“*



KUNDE: TELEDOC HOLDING GMBH

**Projektziele**

- Erstellen einer App für ärztliche Beratung per Video
- Patienten können Ärzte rund um die Uhr kontaktieren
- Komplett digitale Umsetzung der ärztlichen Konsultation des Patienten
- Zugriff auf und Verwaltung aller Stammdaten und medizinischen Daten und Arztprotokolle beim Anruf eines Patienten
- Dokumentenverwaltung in der App
- Möglichkeit für den Arzt, ein Rezept für den Patienten zu erstellen

**Projektlaufzeit**

Seit März 2021, erster Release Mitte Juni

**Projektleistung tecRacer**

- Umstieg von Hermes.net auf AWS
- Konsolidierung der bestehenden Infrastruktur und Erweiterung von Funktionen
- Entwicklung von App-Komponenten
- Backend-API und User Interface für die Ärzte
- Implementierung Amazon Chime SDK für Video-Konferenzen und Chat
- Beratung und Ausarbeitung der Anforderungen und Umsetzung

**Tools und Programme**

- AWS CHIME für Video Calls, CDK : APPSync, DynamoDB, Lambda, S3, AWS Service Pinpoint, Amazon Cognito, AWS Quicksight, SQS, Amplify
- Stripe für Zahlungsabwicklung
- Angular, Typescript, NodeJs

**Über tecRacer**

tecRacer mit Sitz in Hannover und Standorten in Duisburg, Frankfurt am Main, Hamburg, München und Wien besteht aus den Sparten Cloud Consulting - Amazon Web Services, Agile App Development – Web & Mobile und Managed Services.

tecRacer ist Amazon Web Services Authorized Training-, Premier Consulting- und auditiertes Managed Services Partner und bietet offizielle Trainings, Consulting, Projekte und Managed Hosting rund um die Amazon Web Services an.

tecRacer entstand 1999 als Business Unit "iRacer" der Herrlich & Ramuschkat GmbH. Im Jahr 2006 wurde die tecRacer GmbH & Co. KG als eigene Gesellschaft ausgegründet. Das inhabergeführte Unternehmen beschäftigt heute mehr als 120 feste Mitarbeiter und zählt seit 1999 weltweit über 450 Kunden und 1.500 Projekte.

Mehr Informationen finden Sie auf [www.tecracer.de](http://www.tecracer.de) oder nehmen Sie unter [aws-sales@tecracer.de](mailto:aws-sales@tecracer.de) Kontakt mit uns auf.

